

Dostavením se na objednaný termín masáže zákazník potvrzuje, že si přečetl a že bez výhrady přijímá tyto

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem masážních služeb, Magdalenou Tylovou, IČ: 71555471, se sídlem: Plovdivská 3425/5, Praha 4 143 00 Modřany, email: magdatyl@seznam.cz, telefon: 606465606 (dále jen „**poskytovatel**“), poskytovaných v provozovně na adrese: Chrudimská 2526/2a, Praha 3, 130 00 Vinohrady, (dále jen „**provozovna**“) a objednatelem či příjemcem poskytovaných služeb (dále jen „**zákazník**“) (poskytovatel a zákazník společně, dále také jako „**smluvní strany**“).

1.2. Poskytovatel poskytuje masérské rekondiční a regenerační služby a to na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem (dále jen „**masážní služby**“ nebo také jen „**masáže**“).

1.3 Objednáním konkrétního termínu masáže nebo nákupem dárkového poukazu dochází mezi poskytovatelem a zákazníkem k uzavření smluvního vztahu, jehož obsah se řídí dohodou smluvních stran a také těmito obchodními podmínkami. Uzavřením smluvního vztahu tak zákazník bezvýhradně souhlasí s těmito Obchodními podmínkami poskytovatele.

1.4. Ceník poskytovaných masážních služeb je k dispozici na webových stránkách poskytovatele www.masazeumaji.cz.

2. Objednávka a poskytnutí masážních služeb

2.1. Termín návštěvy

Termín poskytnutí masáže si zákazník dohodne nebo objedná u poskytovatele vždy předem, a to telefonicky, nebo písemně prostřednictvím SMS zprávy,

e-mailové zprávy nebo prostřednictvím rezervačního systému. Termín masáže poskytovatel zákazníkovi potvrdí, přičemž od okamžiku potvrzení je objednaný termín pro obě smluvní strany závazný. Poskytovatel v dohodnutý termín masáže vyhradí příslušný čas pro zákazníka a zajistí připravenost provozovny pro poskytované masážní služby.

2.2. Přeobjednání na jiný termín

Nemůže-li se zákazník, z vážných důvodů na své straně, dostavit na objednaný termín masáže, informuje o tom poskytovatele, jakmile je to možné, nejpozději však 24 hodin před objednaným termínem masáže. V takovém případě si poskytovatel a zákazník dohodnou náhradní termín poskytnutí masáže.

Pro účely tohoto ustanovení Obchodních podmínek se vážnými důvody rozumí zejména onemocnění, úraz, či jiná závažná okolnost nastalá neočekávaně, která je obvykle obecně přijímána jako vážný důvod.

Informuje-li zákazník poskytovatele o své nemožnosti dostavit se z vážných důvodů na objednaný termín masáže podle tohoto ustanovení Obchodních podmínek později než 24 hodin před objednaným termínem masáže, bere na vědomí a přijímá, že poskytovatel v takovém případě není povinen mu poskytnout náhradní termín masáže, a nevyužitý objednaný termín masáže bude považován za nedostavení se zákazníka na masáž, ve smyslu ustanovení 2.4. těchto Obchodních podmínek.

2.3. Pozdní příchod na objednaný termín masáže

Dostaví-li se zákazník na objednaný termín masáže se zpožděním do 15 minut, bude masáž zkrácena tak, aby skončila na konci původně vyhrazeného časového rámce, a to zejména s ohledem na nutnou přípravu poskytovatele a provozovny na další objednané zákazníky.

2.4. Nedostavení se zákazníka na masáž

Nedostaví-li se zákazník na objednaný termín masáže, nebo dostaví-li se se zpožděním delším než 15 minut, není poskytovatel povinen zákazníkovi objednanou masáž poskytnout. V takovém případě není poskytovatel povinen poskytnout zákazníkovi náhradní termín poskytnutí masáže, a je zároveň oprávněn nepřijmout případnou novou objednávku tohoto zákazníka. Objedná-li se zákazník kdykoliv v budoucnu na další masáž od poskytovatele, výslovně

souhlasí a přijímá, že mu k ceně nově objednané masáže bude účtován poplatek až do výše ceny zmeškané masáže, a to za účelem pokrytí vynaložených nákladů poskytovatele zejména na přípravu provozovny a vyhrazený čas v souvislosti se zmeškanou masáží. Byla-li objednaná masáž zákazníkem objednána na základě dárkového poukazu, dárkový poukaz zároveň, ke dni nedostavení se zákazníka na objednaný termín masáže, propadá.

2.5. Odmítnutí poskytnutí masáže ze strany poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn kdykoliv odmítnout poskytnutí masážních služeb zákazníkovi v následujících případech:

- a) zákazník se dostaví na objednanou masáž se zjevnými příznaky infekčního onemocnění
- b) zákazník se dostaví na objednanou masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- c) zákazník se dostaví na masáž se zdravotními potížemi, a to zejména tehdy, vyhodnotí-li poskytovatel, že poskytnutí masáže by v takovém případě mohlo být pro zákazníka nebo pro poskytovatele nebezpečné
- d) zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu
- e) zákazník se i přes opakovanou výzvu chová hrubě, neslušně či agresivně vůči poskytovateli

Dojde-li k odmítnutí poskytnutí masáže ze strany poskytovatele z důvodu podle písm. c) tohoto ustanovení Obchodních podmínek, má poskytovatel s přihlédnutím k okolnostem případu, právo rozhodnout, zda dojde k přeobjednání zákazníka na jiný termín podle ustanovení 2.2. těchto Obchodních podmínek, anebo zda bude odmítnutí poskytnutí masáže považováno za nedostavení se zákazníka na masáž podle ustanovení 2.4. těchto Obchodních podmínek. Ve všech ostatních případech bude odmítnutí poskytnutí masáže ze strany poskytovatele považováno za nedostavení se zákazníka na masáž podle ustanovení 2.4. těchto Obchodních podmínek, včetně souvisejících následků.

2.6. Předčasné ukončení masáže ze strany poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn okamžitě ukončit poskytování masážních služeb v následujících případech:

- a) v průběhu poskytované masáže se u zákazníka projeví zjevné příznaky infekčního onemocnění nebo příznaky jiných zdravotních potíží

- b) v průběhu masáže se u zákazníka projeví zjevné příznaky podnapilosti či vlivu návykových látek,
- c) v průběhu masáže poskytovatel zjistí u zákazníka zdravotní potíže, a to zejména tehdy, vyhodnotí-li poskytovatel, že poskytnutí masáže by v takovém případě mohlo být pro zákazníka nebo pro poskytovatele nebezpečné
- d) v průběhu masáže poskytovatel u zákazníka zjistí nevyhovující hygienický stav, pro který není možné v masáži pokračovat
- e) v průběhu masáže se zákazník i přes opakovanou výzvu chová hrubě, neslušně či agresivně vůči poskytovateli

Dojde-li k předčasnému ukončení poskytnutí masáže ze strany poskytovatele z důvodu podle písm. c) tohoto ustanovení Obchodních podmínek, má poskytovatel s přihlédnutím k okolnostem případu, výhradní právo rozhodnout, zda dojde k přeobjednání zákazníka na jiný termín podle ustanovení 2.2. těchto Obchodních podmínek, anebo zda bude odmítnutí poskytnutí masáže považováno za nedostavení se zákazníka na masáž podle ustanovení 2.4. těchto Obchodních podmínek. Ve všech ostatních případech bude odmítnutí poskytnutí masáže ze strany poskytovatele považováno za nedostavení se zákazníka na masáž podle ustanovení 2.4. těchto Obchodních podmínek, včetně souvisejících následků.

2.7. Odstoupení od masáže ze strany zákazníka

Zákazník je oprávněn od objednané či poskytované masáže kdykoliv odstoupit. Odstoupí-li však zákazník od masáže později, než 24 hodin před jejím poskytnutím, bude takové odstoupení považováno za nedostavení se zákazníka na masáž podle ustanovení 2.4. těchto Obchodních podmínek, včetně souvisejících následků. Odstoupí-li zákazník od poskytované masáže poté, co bylo zahájeno její poskytování, uhradí poskytovateli celou cenu objednané masáže, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak, s přihlédnutím k okolnostem případu.

2.8. Informovaný souhlas zákazníka

Zákazník je před první masáží poskytovatelem podrobně poučen o možných zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích objednané masáže, a je poté povinen poskytovatele informovat o veškerých u něj existujících kontraindikacích, včetně pouhého podezření na ně.

Rozhodne-li se zákazník po takovém poučení masáž podstoupit, považuje se to za projev vážného a svobodného informovaného souhlasu zákazníka s poskytovanou masáží.

Zákazník zároveň bere na vědomí a výslovně souhlasí, že poskytovatel není odpovědný za případné negativní zdravotní komplikace vzniklé u zákazníka v důsledku masáže, pokud zákazník, po poskytnutém poučení podle prvního odstavce tohoto ustanovení Obchodních podmínek, před poskytovatelem zatajil či nepravdivě nebo neúplně uvedl okolnosti o svém zdravotním stavu, které mohly být vyhodnoceny jako kontraindikace pro poskytnutí masáže.

Dostavením se na objednanou masáž zákazník potvrzuje, že je zdravotně způsobilý k podstoupení masážní služby, a že si pozorně přečetl tyto Obchodní podmínky, porozuměl jim a že s nimi výslovně souhlasí.

3. Závěrečná ustanovení

3.1. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 2.12.2024